

Автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Юры
«Институт развития образования»

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАНИИ НА ПОРТАЛЕ
СЕТЕВОГО СООБЩЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЮГРЫ «ШКОЛЛЕГИ»**

КЛУБ «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Ханты-Мансийск

2018

УДК 376
ББК 74.202.5

*Рекомендовано к изданию
решением Научно-методической комиссии
Ученого совета АУ «Институт развития образования».
Протокол № 7 от 07.11.2018 г.*

Составители:

**Светлана Викторовна Дзюбина
Анжела Геннадьевна Пачина
Дмитрий Геннадьевич Сизых**

Методическое обеспечение инновационной деятельности в образовании на портале сетевого сообщества образования Югры «Школлеги». Клуб «Оценка качества образования»: методические рекомендации / сост.: С.В. Дзюбина, А.Г. Пачина, Д.Г. Сизых; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск : Институт развития образования, 2018. – 16 с.

В методических рекомендациях рассматривается деятельность клуба «Оценка качества образования» сетевого сообщества образования Югры «Школлеги» по развитию и информационному сопровождению процессов, связанных с построением и развитием региональной системы оценки качества образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, организацией и проведением независимой оценки качества образования.

Методические рекомендации предназначены для кураторов, модераторов, пользователей сетевого сообщества образования Югры «Школлеги», курирующих направление оценочных процедур в образовании на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

© Дзюбина С.В., Пачина А.Г., Сизых Д.Г., составление, 2018
© АУ «Институт развития образования», 2018

Содержание

Введение.....	4
Описание деятельности клуба «Оценка качества образования».....	8
Количественно-качественные характеристики клуба.....	9
Заключение	12
Список использованных источников	13
Приложение 1	14
Приложение 2	14

Введение

Сетевое сообщество образования Югры «Школлеги» (далее – Школлеги, Сообщество) – это социальная сеть, являющаяся современным средством общения, самообразования, повышения квалификации, разработки и реализации совместных проектов в сфере образования, переговорной площадкой для педагогических работников. Сообщество организует деятельность в направлении общих целей, интересов, потребностей, формирования базы актуальных ресурсов с открытым доступом для всех членов Сообщества. Сообщество имеет свой сайт, доменное имя и адрес в сети Интернет.

Сообщество «Школлеги» функционирует как базовая площадка для профессионального общения педагогических работников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и направлено на методическое обеспечение инновационной деятельности в образовании, а также диссеминацию эффективных инновационных практик.

По состоянию на ноябрь 2018 года на Школлегах зарегистрировано более 13 000 пользователей.

Целью Сообщества является обеспечение актуальности и открытости сферы образования Югры.

Задачи Сообщества:

- актуализация содержания образования через построение сегмента единого информационного пространства на основе формирования общей информационно-технологической инфраструктуры; каталогизацию и использование открытых и свободных электронных ресурсов;

- внешняя открытость через создание и функционирование общей коммуникативной и проектной площадки с привлечением профессионального сообщества и общественности;

- внутрисистемная открытость через внедрение инновационных форм методической поддержки, повышения квалификации работников образования, разработку эффективных технологических форматов обмена актуальной информацией, развитие практик педагогического и управленческого взаимодействия.

Членами Сообщества являются педагогические работники системы образования автономного округа и других регионов, руководители образовательных организаций автономного округа, представители органов исполнительной власти и местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, представители органов государственно-

общественного управления, а также другие заинтересованные лица, зарегистрированные в Сообществе.

С 2016 года регистрация в сетевом педагогическом сообществе является открытой (любой пользователь сети Интернет может зарегистрироваться в «Школлегах»). Ранее организация регистрации осуществлялась через персональные приглашения, которые отправлялись на почтовый ящик, согласно полученной заявки от образовательной организации.

Основной формой взаимодействия участников Сообщества является дистанционная форма, с помощью которой осуществляется сотрудничество через использование специальных электронных сервисов.

Возможности, предоставляемые Сообществом:

- предоставление (получение) периодически обновляемой информации об образовательном учреждении в части распространения лучших практик на основе реализуемых проектов развития организаций;
- проведение активной проектной работы с образовательными учреждениями, педагогическими работниками округа, участие в коллективных обсуждениях наиболее важных проблем образования в автономном округе и стране;
- участие в совместных разработках программно-методического обеспечения, содержания учебных курсов, размещаемых на сайте Сообщества;
- использование коллективно созданных программно-методических материалов, проектов для совершенствования учебного процесса в образовательном учреждении.
- получение консультационной и методической поддержки при подготовке к прохождению аттестации;
- организация предоставления услуги «Мобильный педагог» или «Онлайн консультация» в том числе по вопросам обучения и воспитания детей с особыми образовательными потребностями;
- участие в обсуждении целесообразности и эффективности деятельности Сообщества;
- информирование об общественно значимых мероприятиях в сфере образования, науки и молодежной политики;
- предложение способов и путей совершенствования деятельности Сообщества, форм и содержания коммуникации в профессиональной среде и в обществе по вопросам образования.

Участники Сообщества имеют право:

- активно участвовать во всех формах деятельности Сообщества;

- взаимодействовать на множественном уровне (каждый может взаимодействовать с каждым напрямую);
- не зависеть от других членов сети (свобода выбора задач, ответственность за них); на добровольность связей (возможность гибкого изменения структуры и состава сети, быстрого изменения объема ресурсов в сети);
- на знакомство в установленном порядке с опытом работы отдельных педагогических работников (организаций).

Участники Сообщества несут ответственность за:

- высказывания на сайте Сообщества;
- политическую, религиозную пропаганду, пропаганду насилия, расизма и откровенного национализма, разжигание межнациональной и межконфессиональной розни, оскорбление членов Сообщества по причине их расовой и религиозной принадлежности;
- оскорбление (в любой форме) проекта и его участников;
- разглашение конфиденциальной информации (адрес, телефон и другие данные из реальной жизни участников «сетевого сообщества»);
- любые действия, прямо или косвенно, создающие помехи в работе Сообщества.

Общее руководство развитием и функционированием Сообщества осуществляет автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования», выполняющее функции администратора.

Администратор Сообщества отвечает за:

- организационно-техническое обеспечение функционирования сайта Сообщества (обеспечение бесперебойного функционирования сайта и его техническое усовершенствование, регистрация, техническая поддержка пользователей, защита информации, приобретение программного обеспечения);
- информационное сопровождение Сообщества, разработку и проведение рекламных и PR кампаний;
- управление бюджетом Сообщества;
- формирование состава и консультационное сопровождение кураторов клубов Сообщества;
- разработку перспективного и текущего планирования деятельности Сообщества;
- обеспечение регулярного обновления новостной ленты Сообщества, увеличение посещаемости и активности пользователей;
- разработку и соблюдение функциональных регламентов.

Отбор информации, материалов для размещения в клубах Сообщества, отслеживание корректного поведения в группе осуществляется кураторами Сообщества (кураторы клубов).

Информационные ресурсы, учебно-методические материалы и размещенные в Сообществе электронные средства обучения, контроля и управления при безусловном соблюдении личного авторского права и ссылках на авторство являются коллективной интеллектуальной собственностью участников Сообщества.

В сетевом сообществе на ноябрь месяц функционирует более 400 клубов. В методических рекомендациях представлена деятельность клуба «Оценка качества образования»: (далее – Клуб), адрес в сети Internet: <http://shkollegi.ru/clubs/178/>.

Описание деятельности клуба «Оценка качества образования»

Клуб обеспечивает информационное сопровождение процессов, связанных с построением и развитием региональной системы оценки качества образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (дошкольное, начальное, основное общее, среднее общее, среднее профессиональное); организацией и проведением независимой оценки качества образования направленной на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ; организационно-техническим, информационно-методическим обеспечением национальных исследований качества образования, Всероссийских проверочных работ; проведением диагностики учебных достижений обучающихся, диагностики профессиональных затруднений педагогов по учебным предметам государственной итоговой аттестации основного общего и среднего общего образования; использованием результатов ГИА в управлении качеством образования в образовательной организации, муниципалитете, регионе.

Деятельность клуба регламентирована следующими нормативными документами:

- приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.04.2016 № 661 «О сетевом сообществе образования Югры»;

- приказом Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 декабря 2017 № 1974 (в ред. от 03.10.2018 №1354) «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) автономному учреждению дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;

- планом автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» на 2018 год.

Количественно-качественные характеристики клуба

Дата создания клуба: март 2014 года.

Общее количество участников клуба – 260 человек (по состоянию на 1 ноября 2018 года).

Среди участников клуба: руководители, заместители руководителей, педагогические работники дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, представители муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Куратором Клуба является Дзюбина Светлана Викторовна, заведующий региональным центром оценки качества образования АУ «Институт развития образования», в чьи компетенции входят функции:

разработка, адаптация, внедрение технологий, методик и процедур мониторинговых обследований, диагностических материалов оценки качества образования на различных уровнях;

разработка системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования региона, в том числе, независимой оценки качества образования;

создание и поддержка регионального электронного банка данных диагностических и мониторинговых мероприятий и инструментов независимой оценки качества образования. Обеспечение доступности информации из банка данных для внешних пользователей;

формирование сводных отчетов по результатам мониторинговых исследований независимой оценки качества образования, сопровождению национальных и международных исследований качества образования в образовательных организациях и анализ полученных данных;

оказание консультационной и методической помощи по вопросам мониторинговых исследований независимой оценки качества образования;

организационно-техническое сопровождение по разработке и изданию методических рекомендаций по результатам мониторинговых исследований оценки качества образования;

технологическое и информационное взаимодействие Федеральными, региональными органами власти, курирующими развитие Российского образования, организациями и учреждениями по вопросам оценочных процедур в образовании и др.;

организационно-методическое, информационное обеспечение по разработке форм, методических рекомендаций, для региональных диагностических процедур;

оказание консультационной поддержки, специалистам, привлекаемых к организации и проведению ГИА.

Клуб «Оценка качества образования» является «кураторским». Материалы публикуются непосредственно куратором клуба.

Обсуждение, практическое применение материалов, опубликованных в клубе, достигается в том числе на проводимых совещаниях, семинарах, конференциях, проводимых непосредственно Региональным центром оценки качества образования АУ «Институт развития образования».

Материалы Клуба условно подразделяются на следующие категории (блоки):

публикация новостей, тематически соотнесенных с деятельностью и тематикой Клуба – 18 записей;

выступления официальных лиц на федеральном уровне, по направлению деятельности Клуба – 1 материал;

информация о курсах повышения квалификации для целевой аудитории Клуба – 2 материала;

сборники, издания – 5 материалов;

публикации участников Клуба – 1 материал;

информация о проводимых на федеральном уровне и в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре общественно-значимых мероприятиях – 8 материалов;

публикации инструктивно-методического характера – 7 материалов.

Анализируя представленные материалы, можно сделать вывод о тщательном отборе контента (содержании материалов) в Клубе, системном отборе, напрямую адресованы целевой аудитории, в большинстве своём оказываются востребованы.

В 2018 году наблюдается тенденция к трансляции информационных материалов (новости, пресс-релизы) для поддержания интереса целевой аудитории Клуба. Публикуемые материалы обязательно публикуются с предоставлением официальных документов, ссылок с официальных источников, что говорит о достоверности информации.

Однако, при работе с материалами, в силу технической несовершенности Сообщества, слабой стороной, на наш взгляд, является отсутствие навигационного блока – «Меню Клуба». В обширном количестве материалов сложно разобраться, добраться до искомого и нужного материала

без специально созданного и организованного Меню Клуба (набора материалов, объединенных по схожести тематики).

Эти факторы, напрямую влияют на низкую вовлеченность целевой аудитории – представителей муниципальных организаторов и координаторов, задействованных в организации оценки качества образования в муниципальных образованиях автономного округа.

Исходя из анализа деятельности Клуба, в период с 2014 по 2018 годы, в том числе на основании мониторинга, проведенного в 2016 году, предлагаются следующие рекомендации для повышения активности и мотивации целевой аудитории, увеличению обратной связи.

Для куратора Клуба.

1. Создание и постоянное наполнение меню клуба. Публикуемые материалы технически необходимо разбивать на категории, входящие в состав меню. Примерный перечень пунктов меню представлен в Приложении 1.

2. Добавление в Клуб группы модераторов для обеспечения систематической публикации материалов Клуба, в соответствии с оформленным Меню клуба и обеспечение деятельности Клуба согласно Плана деятельности Клуба. План деятельности Клуба представлен в Приложении 2.

3. Разработка и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой базы по тематике Клуба: раздел «Федеральное законодательство», «Ханты-Мансийский автономный округ – Югра», «Институциональный уровень».

4. В среднесрочной перспективе для обеспечения понимания своего статуса «Куратор», «Модератор», «Участник» Клуба необходимо создание Положения о деятельности Клуба и свода правил Клуба. Примерные шаблоны положения о Клубе и правил участников Клуба представлены в Приложениях 3 и 4 соответственно.

5. Для обеспечения поддержания активности клуба Куратору необходимо обеспечить координация деятельности Модераторов, продолжать отбор, системную публикацию материалов, а так же инициировать подготовку и публикацию материалов для размещения из опыта работы муниципальных координаторов по тематике Клуба.

Заключение

Методические рекомендации по методическому обеспечению инновационной деятельности в образовании на портале сетевого сообщества образования Югры «Школлеги». Клуб «Оценка качества образования» содержат обзор нормативно-правовых основ деятельности Клуба «Оценка качества образования»; описание основных целей и задач деятельности Сообщества и Клуба; количественно-качественные характеристики деятельности Клуба; описания алгоритма действий по повышению активности участников клуба и повышению доли обратной связи целевой аудитории; описания практических рекомендаций Куратору и модератору в части модернизации и обновления подходов к работе в Клубе.

Методические рекомендации носят рекомендательный характер, эффективность их функционирования будет апробирована и проанализирована в ходе последовательных выполняемых работ в части развития отдельно взятого Клуба (сообщества участников).

Содержание методических рекомендаций соответствует целям работы и отражает ход выполнения работ, механизм практического использования и применения результатов работ.

Список использованных источников

1. Приказ Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.11.2012 № 1264 «О сетевом сообществе образования Югры «Школлеги»
2. Приказ Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 № 933 «О внесении изменений в приказ Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.11.2012 № 1264 «О сетевом сообществе образования Югры «Школлеги»
3. Приказ Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 08.04.2014 № 384 «О внесении изменений в приказ Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.11.2012 № 1264 «О сетевом сообществе образования Югры «Школлеги»
4. Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.04.2016 № 661 «О сетевом сообществе образования Югры»
5. Методические рекомендации по совершенствованию деятельности предметных ассоциаций в формате клубов сетевого сообщества образования Югры «Школлеги», включая организацию взаимодействия на площадке клубов членов предметно-методических комиссий всероссийской олимпиады школьников
6. Информационно-аналитический отчёт по результатам мониторинга деятельности предметных ассоциаций в формате клубов сетевого сообщества образования Югры «Школлеги», АУ «Институт развития образования», 2016 год

Примерное содержание меню клуба*

1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности
2. Из опыта работы
3. Новости
4. Анонсы
5. Методическая копилка
6. Педагогическая мастерская
7. Видеоматериалы
8. Фотоматериалы
9. Экспертная оценка
10. Это может быть интересно...

* Перечень для меню клуба является средним и универсальным и может быть дополнен исходя из конкретной тематики и специфики Клуба.

Важным аспектом в создании и поддержании в актуальном состоянии является его систематическое пополнение материалами, опубликованными на страницах Клуба.

План деятельности Клуба

1. Планирование деятельности клуба, декабрь текущего года, далее постоянно.
2. Подготовка информации о деятельности Клуба, ежемесячно
- 3.
4. Организация профессионального взаимодействия участников Клуба, постоянно.
5. Пополнение меню клуба – постоянно, не реже 1 раза в неделю.
- 6.
7. Публикация Новостей – еженедельно.
8. Публикация Анонсов общественно-значимых мероприятий федерального, регионального уровней, ежемесячно.
9. Публикация методических материалов, «из опыта работы» – ежемесячно.
10. Наполнение материала «Нормативно правовая база» – постоянно.
11. Реализация консультационной поддержки, постоянно, по мере поступления запросов.

Составители:

Светлана Викторовна Дзюбина
Анжела Геннадьевна Пачина
Дмитрий Николаевич Сизых

Методическое обеспечение инновационной деятельности в образовании на
портале сетевого сообщества образования Югры «Школлеги».
Клуб «Оценка качества образования»

Методические рекомендации

Оригинал-макет изготовлен центром
сопровождения проектной и инновационной деятельности
АУ «Институт развития образования»

Формат 60*84/16. Гарнитура Times New Roman.
Заказ № 626. Усл.п.л. 0,9. Электронный ресурс.

Институт развития образования

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 13

